

## **POLITICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD.**

ELECTRICIDAD BOLEA dedicada a la instalación de alumbrado público, redes de baja tensión, instalaciones eléctricas, industriales, así como de locales de pública concurrencia, y al mantenimiento de alumbrado público, busca proporcionar servicios que satisfagan las necesidades de nuestros clientes, cumpliendo los requisitos que nos especifiquen así como los requisitos legales y cualquier otro requisito que nos aplique y siempre bajo el compromiso de la prevención de la contaminación y de los daños y el deterioro de la salud.

Esta Política de la Calidad, medio ambiente y seguridad y salud trata de conseguirse a través de cinco líneas generales de actuación:

### **Plena Integración de los empleados**

ELECTRICIDAD BOLEA pretende que sus empleados realicen su trabajo totalmente involucrados en las actividades desarrolladas y en el logro de los objetivos planteados en el seno de la Organización.

El Gerente iniciará y fomentará actos y actividades que refuercen el sentido de cohesión entre el personal de ELECTRICIDAD BOLEA.

### **Orientación al Cliente**

Todo el personal de ELECTRICIDAD BOLEA está concienciado de que los deseos y expectativas del Cliente están en el punto de mira de todas sus iniciativas y actividades.

### **Compromiso de servicio**

ELECTRICIDAD BOLEA asegura que los servicios entregados a sus Clientes son conformes con los requisitos especificados y los legales y reglamentarios aplicables, siendo el cumplimiento de estos el objetivo último del servicio.

### **Calidad del trabajo**

Mediante la rápida detección de los defectos y la toma de las medidas necesarias para paliar las consecuencias de los mismos y evitar su repetición, y el establecimiento de acciones y programas orientados a la prevención de no conformidades y de accidentes/incidentes ambientales.

### **Compromiso con el Cumplimiento de los requisitos legales, otros requisitos y la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales.**

ELECTRICIDAD BOLEA se compromete a cumplir los requisitos del servicio, tanto los especificados como los no establecidos por el Cliente pero necesarios para su uso o aplicación, siempre que la organización los conozca, así como los legales y reglamentarios tanto en materia de seguridad y salud laboral, como medioambiental aplicables al servicio y los suscritos por la organización. ELECTRICIDAD BOLEA se compromete mejorar de manera continua la eficacia del sistema y el comportamiento hacia el medio ambiente.

ELECTRICIDAD BOLEA también se compromete a:

- desarrollar sus actividades considerando como valores esenciales la seguridad y salud de las personas.

- conseguir un entorno de trabajo seguro, eliminando los riesgos laborales y controlando y/o minimizando los riesgos que no se puedan eliminar.
- garantizar que las actuaciones llevadas a cabo por la empresa cumplen con la legislación vigente aplicable en materia de seguridad y salud en el trabajo, así como con otros requisitos adicionales asumidos como propios.
- avanzar en la mejora continua de la gestión de la seguridad y salud en el trabajo, así como la prevención de los daños y el deterioro de la salud.
- informar y formar a los trabajadores sobre los riesgos inherentes a su trabajo y sobre las medidas a adoptar para su correcta prevención, para permitir el desarrollo de la Política de Prevención.
- asignar los recursos necesarios y planificar de manera adecuada la utilización de los mismos para dar cumplimiento a los objetivos marcados.

ELECTRICIDAD BOLEA se apoya en su Organización, a la que transmite esta política y líneas generales de actuación, buscando el compromiso de todos los empleados con la calidad del servicio ofrecido a sus Clientes y con el uso sostenible de los recursos.

La orientación al Cliente y a los recursos humanos, y la generación de recursos financieros son requisitos previos para la satisfacción del cliente y del personal, para la buena imagen de ELECTRICIDAD BOLEA y para asegurar su futuro.

Esta Política de Calidad, medio ambiente y seguridad y salud será el marco de referencia para el desarrollo de los Objetivos y metas coherentes con la misma y medibles, que son establecidos en las funciones y niveles pertinentes de ELECTRICIDAD BOLEA. Estos objetivos se centrarán especialmente en la reducción del consumo de recursos, en la prevención de riesgos laborales, así como en la mejora continua del proceso enfocada a la satisfacción del cliente, cumplimiento de la legislación y prevención de la contaminación.

La política de calidad, medio ambiente y seguridad y salud está documentada, puesta en práctica y mantenida; y es conocida y asumida por todos los empleados de ELECTRICIDAD BOLEA, además de encontrarse accesible a las partes interesadas, y ser revisada y actualizada periódicamente.

Desde la Gerencia de ELECTRICIDAD BOLEA se asume el compromiso de llevar a cabo esta política, estableciéndose para ello un sistema de gestión de la calidad, medio ambiente y seguridad y salud conforme a las normas UNE-EN ISO 9001:2015, UNE-EN-ISO 14001:2015 y UNE EN ISO 45001:2018.

Fdo.: José Bolea Barrio

Octubre 2019

Fdo.: 